

# SHARP

SHARP ELECTRONICS FRANCE S.A.

www.sharp.fr

DIGITAL DOCUMENT SYSTEMS

Roissy, Le 9 Décembre 2010

Monsieur,

Vous procédez actuellement à une consultation en vue du renouvellement de votre parc photocopieurs. La Société **SOLUTIONS IMPRESSIONS BUREAUTIQUE (SIB)** ayant soumissionné à cet appel d'offres, nous tenons à vous communiquer toutes les informations nécessaires en vue de vous garantir une utilisation et une maintenance optimales de nos photocopieurs.

La Société **SOLUTIONS IMPRESSIONS BUREAUTIQUE (SIB)** est distributeur agréé SHARP pour la commercialisation et la maintenance de notre gamme de photocopieurs.

L'obtention de l'agrément SHARP est soumise au respect d'un cahier des charges très précis en terme d'application de la garantie, de la qualité et de la rapidité du service après-vente et de l'obligation de formations techniques permanentes.

La Société **SOLUTIONS IMPRESSIONS BUREAUTIQUE (SIB)** ayant répondu avec succès à tous nos critères d'agrément, nous tenons à vous assurer de la confiance que nous lui accordons pour la commercialisation et la maintenance de nos produits et nous vous confirmons que nous lui apporterons au besoin notre support technique dans le suivi de votre parc.

La Société SHARP France serait honorée de vous compter parmi ses clients et, dans cette attente, nous vous prions d'agréer, nos respectueuses salutations.

p.o. 

**Stéphane LEMAITRE**  
**Directeur National des Ventes**  
**Sharp Information Systems France**